



はじめての Skype こんなときどうする？

沖津 裕亮

◇ Skype を使用中の困りごと、問題が生じた場合の、解決策：3つの方法

* Skype 通話で仲間に相談してみる

* サポート窓口に電話してみる ☎ 0120-54-2244 マイクロソフト パーソナル無償／有償サポート窓口

* 自力でやってみる

◇ 「自力でやってみる」場合のヒント

まず、下記の Skype サポートの URL をクリックします。

<https://support.skype.com/ja/skype/all/>

すると、下記の画面が出てきます。

このサイトをもっぱら、活用します。

ここで、ひとつの事例をやってみましょう。

(事例 1) Skype の最新バージョンに更新する

下記のように長方形の白枠に例えば「最新バージョンに」と入力すると 6 つの候補が表示されますので、一番上の「Skype の最新バージョンに更新する」を選択します。

Microsoft | Skype ダウンロード 通話料金 ヘルプ サインイン ▾

Skype ヘルプ

最新バージョンに |

Skype の最新バージョンに更新する

コンピューターで使用している Skype のバージョンを確認する ...

各プラットフォームの Skype の最新バージョンは何ですか ...

Skype の更新方法を教えてください。

使用している Skype のバージョンを確認して ... - Skype サポート

Skype のシステム要件を教えてください。

アカウントとプロフィール 購入および支払 プライバシーとセキュリティ トラブルシューティング

非常に悪い ☆☆☆☆☆ 非常にいい

https://support.skype.com/ja/faq/FA3481/skype-nozui-xin-baiziyongnigeng-xin-suru

すると下記の画面が表示されます。

Microsoft | Skype ダウンロード 通話料金 ヘルプ サインイン ▾

Skype サポートの検索 すべての製品 ▾

Skype のヘルプ / はじめに / ダウンロード、インストール、およびアップグレード

Skype の最新バージョンに更新する

Windows XP と Vista ユーザー向け Skype サポートが終了しました。同じく Skype を引き続き使用するには、OS を Windows 7 以降に更新する必要があります。サポートされているバージョンで Skype にサインインすることもできます。Skype の最新バージョンにアクセスできない場合は、会話履歴のコピー、または共有ファイルをエクスポートできます。

更新する方法:

- 1 デスクトップまたはモバイルで使用している Skype のバージョン番号を確認します。
- 2 バージョン 7 またはそれ以前を使用している場合は、下記のお使いのプラットフォームのリンクからして、最新バージョンをダウンロードします。
 - Windows 7、8 または 8.1
 - Mac

左の画面で、
「更新する方法」の
1 番に記されているよう
に、バージョン番号を確認
します。
機種がデスクトップ、ノート
パソコンの場合、青字の
デスクトップをクリックしま
す。

すると次頁の場面が表示
されます。



Microsoft | Skype ダウンロード 通話料金 ヘルプ

Skype サポートの検索

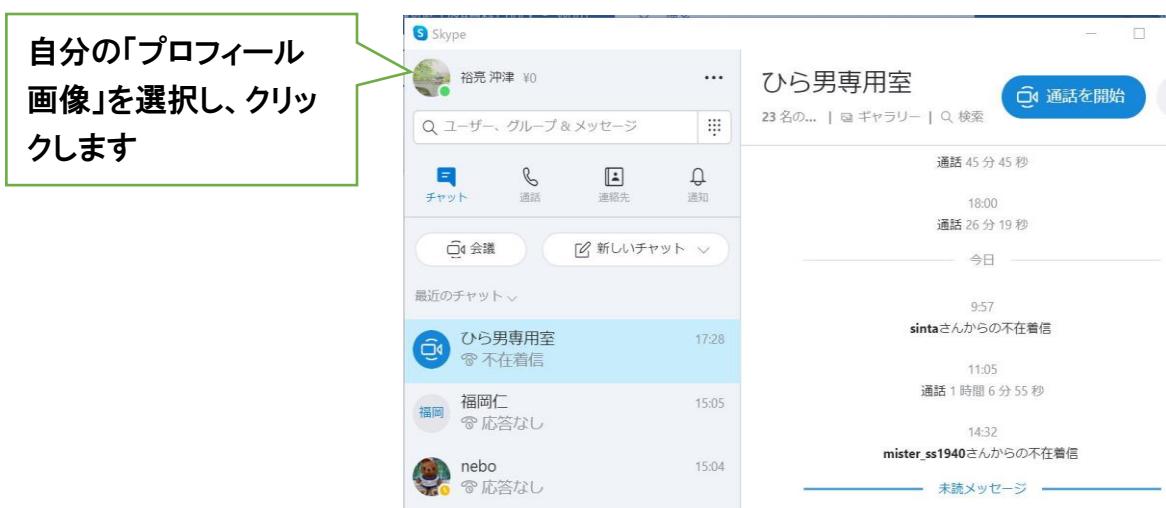
この記事は機械翻訳されています

使用している Skype のバージョンを確認してください。

- 1 自分のプロフィール画像を選択します。
- 2 [設定] を選択します。
- 3 下にスクロールして、[フィードバック & ヘルプ] を選択します。
- 4 [ヘルプ & のフィードバック] ウィンドウには、バージョン情報が表示されます。

?

上記の①～④までの手順を、Skype を開いた後、操作していきます。



自分の「プロフィール画像」を選択し、クリックします

ひら男専用室

通話 45 分 45 秒

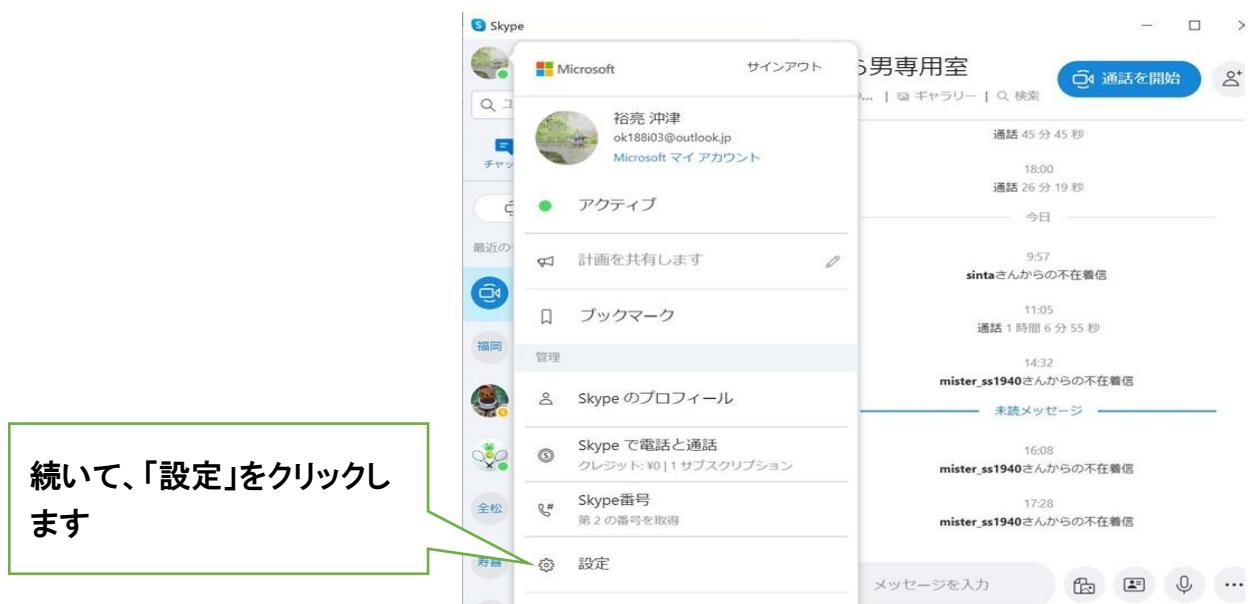
18:00 通話 26 分 19 秒

今日 9:57 sintaさんからの不在着信

11:05 通話 1 時間 6 分 55 秒

14:32 mister_ss1940さんからの不在着信

未読メッセージ



続いて、「設定」をクリックします

Microsoft サインアウト

アクティブ

計画を共有します

ブックマーク

管理

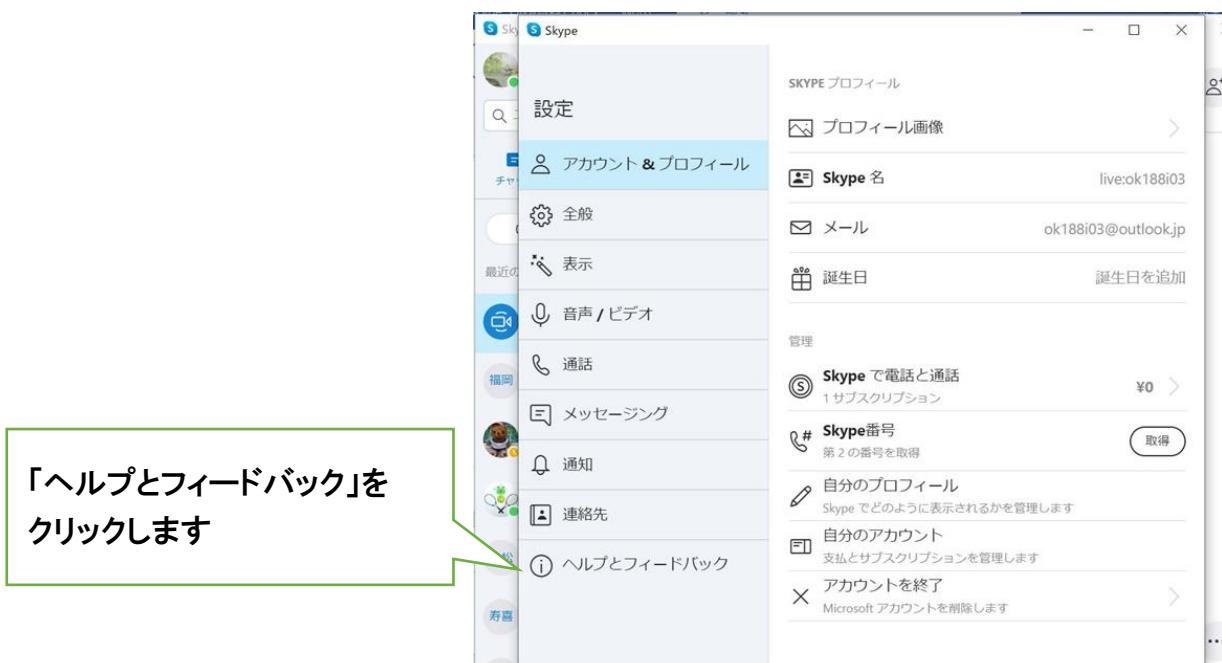
Skype のプロフィール

Skype で電話と通話

Skype番号

設定

メッセージを入力



「ヘルプとフィードバック」をクリックします

バージョン 8.59.0.77
「最新の状態」と表示されていますので、この場合は 更新する必要はありません。

更新する必要がある場合
(例)バージョン 8.56
バージョン 8.57 など
8.59 より小さい場合は
(8.56 8.57 < 8.59)
更新する必要があります。

次に更新する方法をやってみましょう。

下図のように Skype サポートの画面を表示させて、白枠に例えば「最新バージョンに」と入力します。
6 つの候補の中から「Skype の最新バージョンに更新する」を選択します。



下図の中の「Skype for Windows 10 を使用している場合は、[こちら](#)をご覧ください」の青字 [こちら](#) をクリックします。

Skype のヘルプ / はじめに / ダウンロード、インストール、およびアップグレード

Skype サポートの検索

2 ハードウェアまたはモバイルで以前使用している場合は、下記のお使いのプラットフォームのリンクを選択して、新バージョンをダウンロードします。

- Windows 7、8 または 8.1
- Mac
- Android
- iPad
- iPhone

3 最新バージョンの Skype をインストールする手順について詳しく説明します。

Skype for Windows 10 を使用している場合は、[こちら](#)をご覧ください。

更新についてよく寄せられる質問

最新バージョンの Skype に更新する必要がある理由を教えてください。

Skype は、品質の強化、読みやすさの向上、セキュリティの改善など、常に改善を続けています。あらゆる [? お問い合わせ](#)



Skype のヘルプ / はじめに / ダウンロード、インストール、およびアップグレード

Skype サポートの検索

Skype の更新方法を教えてください。

[今すぐ更新] ボタンを選択して、Skype の最新バージョンをダウンロードしてインストールし、サインインしてお使いください。

今すぐ更新

Skype for Windows 10 を更新する場合は、Microsoft Store に更新プログラムがあるか確認してください。
注: お客様が Microsoft Store での更新が遮断されている組織の管理者である場合、または Skype の更新を有効化するには、オフラインアプリの配布を有効にする手順をご覧ください。

上の図の「今すぐ更新」をクリックします。

すると、下図が表示されますので、←で示した「Skype for Windows をダウンロード」をクリックします。



Microsoft | Skype ダウンロード 表示を増やす ▾

裕亮沖津 ▾

Skype をダウンロード

デスクトップ用 Skype

Windows、Mac OS X、Linux でご利用いただけます。

Skype をダウンロードすることにより、利用規約およびプライバシーと Cookie に関する声明に同意することになります。

Skype for Windows をダウンロード

携帯電話用 Skype

Google Play で手に入れよう

App Store からダウンロード

Android および iPhone でご利用いただけます。

6:39 PM Besties Denzel was smilng! 8:20 PM Haha, I just got home. 10:25 PM

ダウンロードの手順は次のとおりです。

1. 上の画面を出発点として、そのとき表示される画面の指示どおりにダウンロードに必要な操作を行います。
2. 今のバージョンとは別途に、2 本目として、このダウンロードは行われます。しかし、今のバージョンの諸情報は全て引き継がれます。ですから、「ひら男専用室」にもアクセスできます。

ダウンロードができましたら、Skype を開きます。

開いたら、表示された画面が下記の項目を要求してきますので、

下記の画の①～③を参考に

しかるべき枠に 例えばメールアドレス

続いてパスワード

(いずれも Skype で登録したときのもの)

を入力すると 最新バージョンの Skype が使えるようになります。



 この記事は機械翻訳されています

Skype にサインインする方法を教えてください。

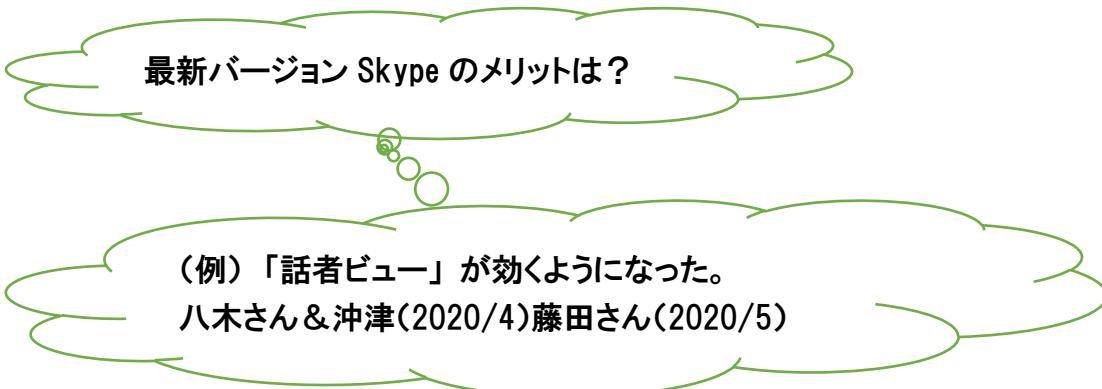
Skype へのサインインには、Skype 名、メールアドレス、または電話番号を使用できます。

すでに Skype または Microsoft アカウントをお持ちの場合は、次の操作を行います。

- ① Skype を開き、[Skype 名、メール、携帯電話] をクリックまたはタップします。
- ② Skype 名、メールアドレス、または電話番号を入力し、[サインイン] を選択します。
- ③ パスワードを入力し、矢印をクリックして続...

これは Skype 画面ではなく、参考にしたサポート画面です

ヘルプが必要な場合 ここでクリックしてください...



以上で(事例 1)は終わりです。

Skype を開くときは最新バージョンアイコンをクリックしてください！

このアイコンが
最新バージョンです！



S の字が白抜き

これは旧バージョン
旧バージョンは
使用禁止！Skype が
うまくいきません。



S の字が青色

続いて(事例 2)に移行します。

(事例 2) 画面の共有

この機能のメリットは

- ①相手に、自分の Skype 画面を見てもらいながら(画面共有にして)、不明点の相談をしたり
 - ②逆に、相手の画面を共有にして、相手の Skype 画面を見ながらアドバイスしたりできます。
- 画像のないコミュニケーションに比べて格段に相手に伝わり、わかりやすいと思います。

Microsoft | Skype ダウンロード 通話料金 ヘルプ サインイン

Skype ヘルプ

画面の共有

Skype で画面を共有する方法を教えてください。

Skype で通話中に実行できる操作を教えてください。

デバイスから Skype に共有

Skype の概要

Skype で写真、絵文字、Mojis を共有する方法を教えてください ...

Skype でスクリーンショットを撮る方法を教えて ... - Skype サポート

上の Skype サポート白枠に「画面の共有」と入力すると、6 つの候補が表示されます。

一番上の「Skype で画面を共有する方法を教えてください」
を選び、クリックします。

次の画面でも同じように「Skype で画面を共有する方法を教えてください | Skype サポート」と表示されますので、ココをクリックします。
すると、下の画面になります。

Skype のヘルプ / 通話 / Skype 同士の通話

画面の共有

検索結果に戻る

Skype では、音声通話またはビデオ通話中に画面を共有できます。

Skype 通話中に画面共有を開始するにはどうすればよいですか。

Skype の最新バージョンを使用していることを確認し、通話中に画面共有を開始します。

- [デスクトップと web] で、 [画面共有] ボタンを選択します。 (Skype for Web の画面共有は、新しい Microsoft Edge と Chrome で利用できます)
 - MacOS 10.15 (Catalina) で Skype for Mac を使用している場合、Skype では、通話中に画面を共有するために、Mac システム環境設定で画面録画にアクセスする必要があります。 設定については skype の通知が表示されます。または、MacOS Catalina システム環境設定で、画面録画に skype アクセスを許可する必要があります。 Mac のシステム環境設定>のセキュリティ & プライバシー>画面の記録にアクセスして、Skype へのアクセスを許可してください。
- Androidでは...、[その他] ボタン をタップしてから、[画面共有] ボタンをタップします。

この画面で表示されている下の

[画面共有] ボタンを選択します。

を Skype 画面でビデオ通話中に操作してみます。

上手くいかない場合は何度がトライしてみてください。

画面の共有を停止するには 前頁の画面をスクロールすると下記の表示があります。

共有を停止するには、もう一度 [画面共有] ボタンを選択します。

この操作を行います。

最後に：

とにかく、自力で解決する際には、ぜひ下記の URL:Skype サポートをご活用ください。

<https://support.skype.com/ja/skype/all/>