



はじめての Skype こんなときどうする？

沖津 裕亮

◇ Skype 使用中の困りごと、問題が生じた場合の、解決策：3つの方法

* Skype 通話で仲間に相談してみる

* サポート窓口電話してみる ☎0120-54-2244 マイクロソフト パーソナル無償／有償サポート窓口

* 自力でやってみる

◇ 「自力でやってみる」場合のヒント

まず、下記の Skype サポートの URL をクリックします。

<https://support.skype.com/ja/skype/all/>

すると、下記の画面が出てきます。



このサイトをもっぱら、活用します。

ここで、ひとつの事例をやってみましょう。

（事例1）Skype の最新バージョンに更新する

下記のように長方形の白枠に例えば「最新バージョンに」と入力すると6つの候補が表示されますので、一番上の「Skype の最新バージョンに更新する」を選択します。



すると下記の画面が表示されます。



左の画面で、「更新する方法」の1番に記されているように、バージョン番号を確認します。機種がデスクトップ、ノートパソコンの場合、青字の**デスクトップ**をクリックします。

すると次頁の場面が表示されます。

Microsoft | Skype ダウンロード 通話料金 ヘルプ サインイン

Skype サポートの検索

すべての製品

Skype のヘルプ / アカウントとプロフィール / アカウント設定

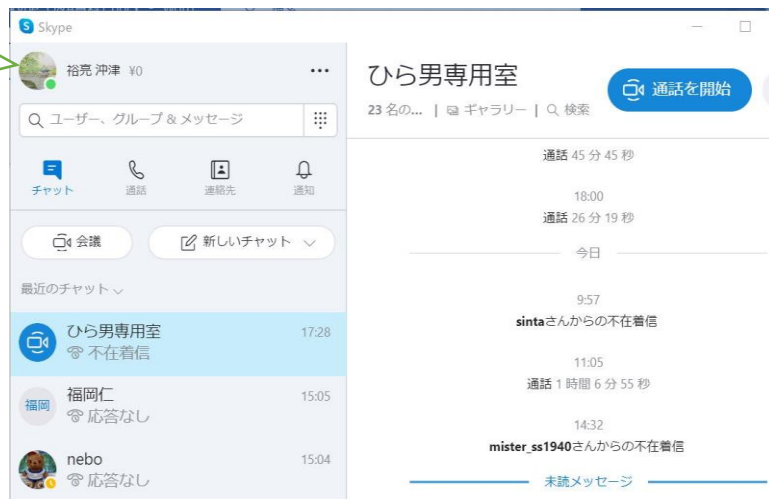
この記事は機械翻訳されています

あ 使用している Skype のバージョンを確認してください。

- 1 自分のプロフィール画像を選択します。
- 2 [設定] を選択します。
- 3 下にスクロールして、[フィードバック & ヘルプ] を選択します。
- 4 [ヘルプ & のフィードバック] ウィンドウには、バージョン情報が表示されます。

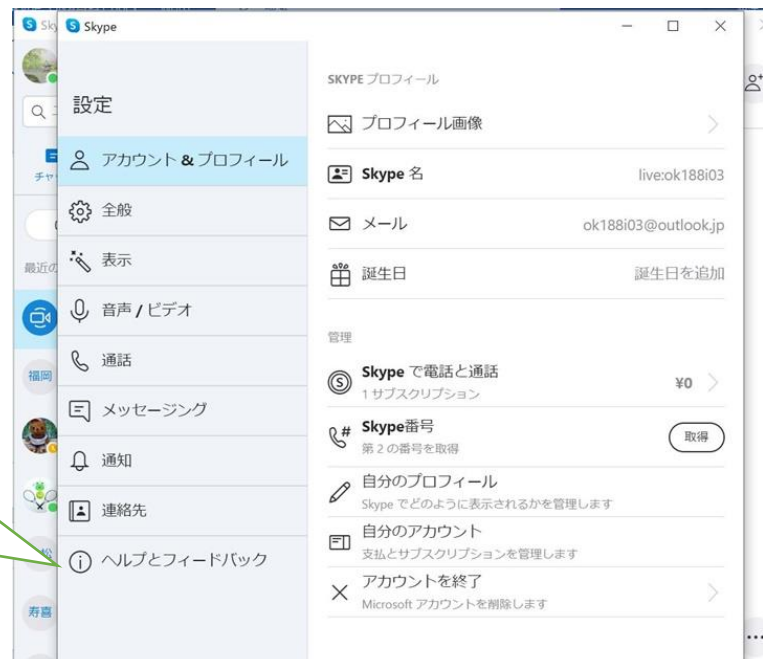
上記の①～④までの手順を、Skype を開いた後、操作していきます。

自分の「プロフィール画像」を選択し、クリックします



続いて、「設定」をクリックします





バージョン 8.59.0.77
「最新の状態」と表示されていますので、この場合は 更新 する必要はありません。

更新する必要がある場合

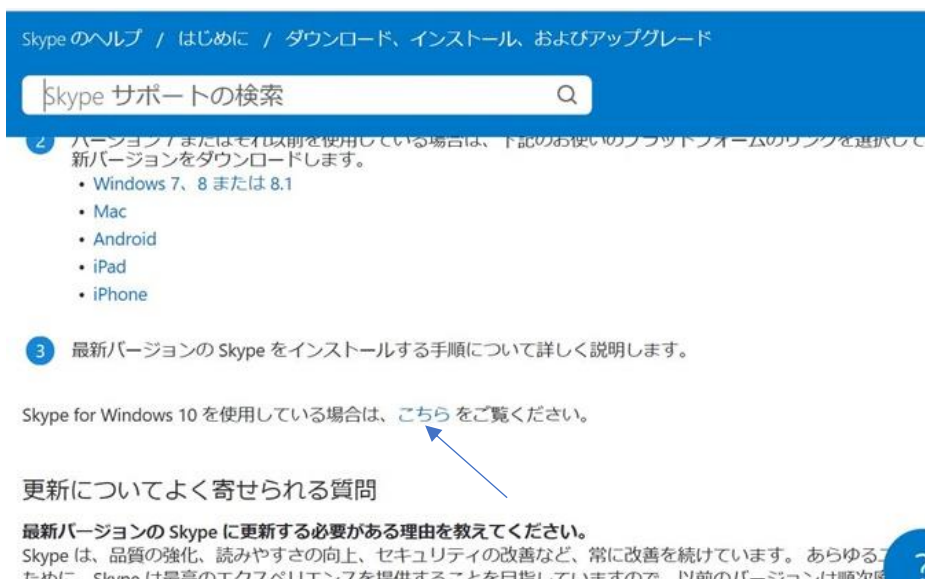
(例)バージョン 8.56
バージョン 8.57 など
8.59 より小さい場合は
(8.56 8.57 < 8.59)
更新する必要があります。

次に更新する方法をやってみましょう。

下図のように Skype サポートの画面を表示させて、白枠に例えば「最新バージョンに」と入力します。
6 つの候補の中から「Skype の最新バージョンに更新する」を選択します。



下図の中の「Skype for Windows 10 を使用している場合は、[こちら](#)をご覧ください」
の青字 [こちら](#) をクリックします。





上の図の「今すぐ更新」をクリックします。

すると、下図が表示されますので、←で示した「Skype for Windows をダウンロード」をクリックします。



ダウンロードの手順は次のとおりです。

1. 上の画面を出発点として、そのとき表示される画面の指示どおりにダウンロードに必要な操作を行います。
2. 今のバージョンとは別途に、2 本目として、このダウンロードは行われます。
しかし、今のバージョンの諸情報は全て引き継がれます。
ですから、「ひら男専用室」にもアクセスできます。

ダウンロードができましたら、Skype を開きます。
開いたら、表示された画面が下記の項目を要求してきますので、
下記の画の①～③を参考に
しかるべき枠に 例えばメールアドレス
続いてパスワード
(いずれも Skype で登録したときのもの)
を入力すると **最新バージョンの Skype が使える**ようになります。



 この記事は機械翻訳されています

Skype にサインインする方法を教えてください。

Skype へのサインインには、Skype 名、メールアドレス、または電話番号を使用できます。

すでに Skype または Microsoft アカウントをお持ちの場合は、次の操作を行います。

- 1 Skype を開き、[Skype 名、メール、携帯電話] をクリックまたはタップします。
- 2 Skype 名、メールアドレス、または電話番号を入力し、[サインイン] を選択します。
- 3 パスワードを入力し、矢印をクリックして続

これは Skype 画面で
はなく、参考にした
サポート画面です

ヘルプが必要な場合 ここをクリックしてください...



最新バージョン Skype のメリットは？

(例)「話者ビュー」が効くようになった。
八木さん & 沖津(2020/4) 藤田さん(2020/5)

以上で(事例 1)は終わりです。

Skype を開くときは最新バージョンアイコンをクリックしてください！

このアイコンが
最新バージョンです！



S の字が白抜き

これは旧バージョン
旧バージョンは
使用禁止！Skype が
うまくいきません。



S の字が青色

続いて(事例 2)に移行します。

(事例 2) 画面の共有

この機能のメリットは

- ①相手に、自分の Skype 画面を見てもらいながら(画面共有にして)、不明点の相談をしたり
 - ②逆に、相手の画面を共有にして、相手の Skype 画面を見ながらアドバイスしたりできます。
- 画像のないコミュニケーションに比べて格段に相手に伝わり、わかりやすいと思います。



上の Skype サポート白枠に「画面の共有」と入力すると、6 つの候補が表示されます。

一番上の「Skype で画面を共有する方法を教えてください」を選び、クリックします。

次の画面でも同じように「Skype で画面を共有する方法を教えてください | Skype サポート」と表示されますので、ココをクリックします。

すると、下の画面になります。




この画面で表示されている下の

[画面共有] ボタンを選択します。

を Skype 画面でビデオ通話中に操作してみます。

上手くいかない場合は何度かトライしてみてください。

画面の共有を停止するには 前頁の画面をスクロールすると下記の表示があります。

共有を  停止するには、もう一度 **[画面共有]** ボタンを選択します。

この操作を行います。

最後に：

とにかく、自力で解決する際には、ぜひ下記の URL:Skype サポートをご活用ください。

<https://support.skype.com/ja/skype/all/>